



Preguntas Frecuentes acerca de la Actualización del Sistema de Manejo de Impactos de Fair Trade USA

Fair Trade USA®

10 de noviembre de 2020

1. Acerca del Sistema de Manejo de Impactos (SMI)

1.1. ¿Qué es el Sistema de Manejo de Impactos?

Nuestro Sistema de Manejo de Impactos (SMI) describe nuestra forma de definir, medir y comunicar el impacto de nuestro modelo. Incluye todos los indicadores, herramientas y procesos que usa Fair Trade USA para determinar si nuestros programas se han implementado de acuerdo con el plan (monitoreo) y si están logrando los resultados e impactos previstos de acuerdo con nuestra Teoría de Cambio (evaluación).

Efectivamente, el SMI es el sistema que sirve para probar, medir y evaluar nuestros resultados en relación con la Teoría de Cambio. A partir de los datos de monitoreo y la investigación y las evaluaciones de los resultados, podemos recabar ideas y hacer reflexiones cruciales respecto de las cosas que funcionan bien en nuestros programas y de aquello que debemos aprender, reafirmar y mejorar. El SMI es la piedra angular de la forma en que medimos y comunicamos nuestro impacto, pero también es un sistema dinámico que se adapta a medida que recopilamos datos y hacemos transformaciones para ajustarnos a los cambios necesarios que resultan de aprendizajes fundamentales.

1.2. ¿Cuál es la Relación entre el SMI y los Estándares y Requisitos de Certificación de Fair Trade USA?

Los estándares y la certificación son dos de las estrategias y actividades clave que se destacan como insumos dentro de la [Teoría de Cambio](#). Tanto los estándares y requisitos de certificación de Fair Trade USA como nuestro trabajo con las cadenas de suministro persiguen impulsar los resultados y productos detallados en la Teoría de Cambio y en el Sistema de Manejo de Impactos. Una función esencial y primordial del SMI es ayudar a Fair Trade USA a comprender en qué medida los estándares y requisitos de certificación son eficaces a la hora de impulsar dichos resultados y productos. Mediante la medición y la evaluación, podemos conocer en qué áreas los estándares están funcionando bien y en cuáles se necesita modificar el programa para obtener los resultados previstos. Cuando Fair Trade USA revisa los estándares, siempre tiene en cuenta los resultados y vías previstas en la Teoría de Cambio, puesto que cada requisito en particular y la gama completa de estándares están escritos en función de dichos resultados. Del mismo modo, cuando evolucionamos y adaptamos los servicios que ofrecemos a los productores y a las cadenas de suministro, o a nuestra marca y a socios minoristas, seguimos la Teoría de Cambio y el SMI como la estrella que nos guía hacia lo que intentamos lograr con esas ofertas de servicios.



También llevamos a cabo consultas externas antes de cualquier revisión importante de una de nuestros estándares en línea con los Códigos de Buenas Prácticas de la [ISEAL](#). Algunos de nuestros actores pueden participar en múltiples consultas dependiendo de sus intereses, experiencia y compromiso con Fair Trade USA. Estas consultas son similares a la consulta externa que lleva a cabo el SMI y algunos actores podrán notar que los procesos tienen algunos aspectos en común. Una diferencia clave es que la consulta que se realiza en el marco del SMI se enfoca en la mejor forma de medir y evaluar los resultados que intentamos impulsar, mientras que las consultas sobre los estándares de Fair Trade USA se concentran en actualizar los requisitos del estándar precisamente para impulsar de mejor manera dichos resultados.

1.3. ¿Por qué están Actualizando el SMI y cuáles Son las Diferencias de esta Nueva Versión?

Fair Trade USA ha estado funcionando con la versión anterior de nuestro SMI desde 2015. Una buena práctica es siempre revisar los sistemas de monitoreo y evaluación en aquellas áreas que apoyan el marco de medición organizacional y ahí donde existen oportunidades de mejorar e incorporar aprendizajes del terreno. Además, Fair Trade USA también ha crecido y se ha expandido desde la última versión del SMI, se incorporaron nuevos sectores de productos básicos a los programas y se elaboraron nuevos estándares que no existían en el sistema anterior. Como resultado de este crecimiento, fue fundamental reconstruir el SMI para ir en apoyo de todas las regiones y productos básicos en los que operamos.

En el proceso de revisión también aprendimos que algunos elementos con datos críticos habían sido recogidos y almacenados de manera aislada en otras áreas funcionales, y vimos por lo tanto la oportunidad de someterlos a la coordinación del SMI y hacerlos coincidir con el marco de mediciones. El SMI actualizado se amplió para mejorar la claridad de la coordinación y medir los resultados e indicadores clave de desempeño en relación con el amplio espectro del modelo de Comercio Justo, yendo más allá de los impactos de , Fair Trade USA sobre productores, trabajadores y pescadores para considerar los resultados del sistema en su conjunto a lo largo de toda la cadena de suministro y en las comunidades.

2. Acerca de la Consulta y Finalización del SMI

2.1. ¿Por qué están Pidiendo Retroalimentación sobre el SMI?

Fair Trade USA cree que un sistema sólido de medición y evaluación (MyE), que se conoce como el Sistema de Manejo de Impactos (SMI), es fundamental para comprender el impacto de nuestros programas. Estamos comprometidos con apoyar a nuestros productores y socios mediante la evaluación de nuestros programas, proceso que nutre mejoras en todos los aspectos de Fair Trade USA. Estamos decididos a que todo los actores y socios tengan la oportunidad de compartir sus perspectivas y experiencias con nuestros programas y las propuestas de actualización de nuestros sistemas. La buena práctica es nunca diseñar la medición y la evaluación en un vacío. La experiencia de nuestros actores en terreno y la retroalimentación es un paso importante en la finalización de nuestro Sistema de Manejo de Impactos en general, y ayuda a velar por que nuestro SMI cumpla con las necesidades internas y también aporte valor a nuestros actores y socios.



2.2. ¿Qué Sucede con mi Retroalimentación? ¿Es Confidencial?

El Equipo de Investigación y Aprendizaje de Impactos (IRL) de Fair Trade USA revisará detalladamente todos los comentarios que se reciban. La retroalimentación se consolidará y resumirá al más alto nivel, sin atribuciones. El resumen de alto nivel se pondrá a disposición del público en nuestro sitio Web.

El Equipo de IRL usará la retroalimentación de la consulta, junto con los comentarios y opiniones de actores internos y consultores expertos, para aportar en la finalización del Sistema de Manejo de Impactos (SMI). Esto incluye lo siguiente: finalización de los indicadores, priorización de la recopilación de datos, culminación de procesos para compartir información y aprendizaje, y priorización de investigaciones y evaluaciones internas y externas a futuro.

El Equipo de IRL está comprometido en considerar las tendencias de la retroalimentación, examinar minuciosamente cuando la opinión de los actores puede ser contradictoria y tomar decisiones considerando el sistema en su conjunto; y, lo más importante, tomar en cuenta los impactos que podrían tener los cambios sobre los productores y trabajadores de Fair Trade USA en todo el mundo.

2.3. ¿Cuál es el Plazo para la Finalización del Sistema de Manejo de Impactos (SMI)?

Puesto que estamos compartiendo el SMI actualizado para recibir retroalimentación en noviembre, usaremos el resto de 2020 para concentrarnos en pedir y revisar los comentarios respecto del SMI. Pensamos integrar la retroalimentación al SMI y finalizar los demás componentes del sistema durante el primer trimestre de 2021. Esperamos implementar el SMI actualizado dentro de la primera mitad de 2021 y publicaremos un anuncio en el sitio web una vez que esté listo.

Además, es importante comprender que nuestro trabajo de monitoreo y evaluación evoluciona y mejora constantemente: el SMI es un sistema vivo. Por ejemplo, las prioridades de investigación se revisan todos los años; se integran nuevas tecnologías al proceso y se hacen ajustes menores a nuestro sistema de monitoreo y evaluación de manera regular para asegurar su eficiencia y eficacia.

2.4. ¿Qué Significa la Actualización del SMI en Relación con los Aprendizajes que se Comparten acerca del Programa de Fair Trade USA?

El mejoramiento del SMI ayuda a Fair Trade USA a estar seguro de que cuenta con la información para mejorar permanentemente nuestros estándares, procesos de certificación y los servicios que ofrecemos para ir en apoyo de productores, trabajadores y pescadores en el lugar de origen. También nos permite compartir mejor información acerca de los resultados que Fair Trade USA ayuda a impulsar a nivel organizacional y fortalece la confianza de los consumidores en el impacto de Comercio Justo. Creemos que todo esto beneficia a los socios de empresas y cadenas de suministro de Fair Trade USA. A medida que finalizamos el SMI, perfeccionaremos nuestros planes sobre la mejor manera de presentar nuestras perspectivas y hallazgos.

