

Politique de Confidentialité

Fair Trade USA



Le nom et la réputation de Fair Trade USA se sont construits sur la base de la confiance. Cette politique de confidentialité en ligne a donc pour objectif de vous informer des données que Fair Trade USA (« FTUSA ») recueille à travers les services disponibles sur nos sites web, FairTradeCertified.org et FairTradeCampaigns.org (ci-après référés de manière individuelle et collective sous le nom « Site »), la façon dont nous utilisons ces informations et vos options pour refuser certains usages des données que nous collectons. En utilisant nos services et en accédant au Site, vous donnez votre accord explicite à la collecte de ces informations et aux usages décrits dans cette politique de confidentialité, que nous nous réservons le droit de modifier de manière ponctuelle.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'ensemble du Site. Elle ne s'applique pas aux autres sites web référencés sur nos pages.

En cas de questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à info@fairtradeusa.org.

SOMMAIRE

1. Collecte de données
2. Usage des informations
3. Do Not Tracks
4. Procédés analytiques
5. Protection des informations personnelles
6. Liens vers d'autres sites
7. Curriculum Vitae
8. Divulgateion
9. Pour les résidents de l'État de Californie
10. Actualisation des informations personnelles et des préférences, désinscription
11. Enfants
12. Espace économique européen et Royaume-Uni
13. Avis aux utilisateurs d'autres pays
14. Modifications de la politique de confidentialité
15. Nous contacter

COLLECTE DE DONNÉES

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités du Site, comme les formulaires d'inscription pour recevoir nos bulletins d'informations, d'envoi de questions ou de commentaires, d'envoi de CV, les réponses à une enquête volontaire ou vos retours d'expérience. Lorsque vous choisissez d'utiliser ces fonctionnalités, nous vous demandons des informations comme votre nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et autres données personnelles (« informations personnelles »). Si vous vous inscrivez sur notre Portail des Partenaires, nous pourrions aussi vous demander des informations sur vos relations d'entreprise, vos produits et vos services.



USAGE DES INFORMATIONS

Nous traitons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- (a) pour répondre à nos intérêts commerciaux légitimes, comme la collecte d'informations fournies par vous-même sur vos pratiques commerciales, pour réaliser des services liés à la mission caritative de FTUSA et pour fournir des informations et des services à travers notre Site,
- (b) pour répondre à vos demandes concernant certaines informations,
- (c) pour créer des comptes personnels ou d'entreprise,
- (d) pour envoyer aux utilisateurs des communiqués de presse, des actualisations ou autres informations d'ordre général sur FTUSA,
- (e) pour répondre à nos obligations légales et réglementaires éventuelles,
- (f) pour répondre à des questions, commentaires ou retours d'expérience,
- (g) à des fins statistiques, de conception ou d'exploitation qui nous sont propres, comme pour estimer la taille de notre public, évaluer les modèles de congestion et comprendre les données démographiques de nos utilisateurs,
- (h) à des fins de marketing et de promotion de nos services et de nos activités caritatives.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de documents promotionnels de notre part ou de la part de tiers auprès de qui nous partageons vos informations personnelles, veuillez nous envoyer un e-mail à info@fairtradeusa.org.

À travers le Site, y compris à travers l'utilisation de cookies, de balises web et autres technologies, nous pourrions recueillir automatiquement certaines informations concernant l'utilisation de celui-ci, comme la fréquence de visite de certaines régions du Site. Certains de nos cookies sont persistants et nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Vous pourrez néanmoins configurer votre ordinateur pour vous avertir à chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou même choisir de désactiver tous les cookies temporaires. Vous pourrez faire cela à travers les réglages de votre navigateur (comme Internet Explorer, Chrome ou Firefox). Chaque navigateur est différent, il vous faudra donc consulter le menu d'aide de celui-ci pour découvrir la manière correcte de modifier vos paramètres de cookies. Si vous désactivez les cookies, vous risquez de ne plus pouvoir accéder à de nombreuses fonctionnalités qui rendent votre expérience de navigation plus efficace, et certains de nos services peuvent cesser de fonctionner correctement. Pour plus d'informations concernant les cookies, veuillez consulter la page www.allaboutcookies.org/.

DO NOT TRACK

Certains navigateurs disposent d'une fonctionnalité « DO NOT Track » qui vous permet d'indiquer aux sites web que vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne soient suivies. Nous ne sommes actuellement pas en mesure de répondre aux signaux do-not-track des navigateurs.

PROCÉDÉS ANALYTIQUES

Nous utilisons Google Analytics et d'autres scripts indépendants pour suivre les interactions avec les utilisateurs. Ceux-ci utilisent des cookies et technologies similaires pour nous aider à mesurer le trafic et les tendances d'utilisation, et à mieux comprendre la démographie et les comportements de nos utilisateurs. Ce service pourra aussi recueillir des renseignements concernant l'utilisation d'autres



sites web, applications et ressources en ligne. Vous pouvez découvrir les pratiques de Google en visitant la page www.google.com/policies/privacy/partners/, et les refuser en téléchargeant l'extension de navigateur pour refuser Google Analytics, disponible sur la page <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Lorsque vous fournissez des informations personnelles à FTUSA, nous prenons certaines mesures pour nous assurer que vos données sont traitées de manière sécurisée. FTUSA utilise des technologies de chiffrement aux normes industrielles pour l'envoi et la réception de données des visiteurs à travers le Site. Malheureusement, aucun transfert de données par Internet ne peut être garanti 100 % sûr. C'est pourquoi FTUSA ne peut pas garantir la sécurité des données que vous nous fournissez, et, même si nous nous efforçons de protéger au mieux vos informations personnelles, vous nous les confiez à vos risques et périls. Une fois vos données reçues, nous fournissons tous les efforts commercialement raisonnables pour en garantir la sécurité sur nos systèmes et pour les protéger contre les risques de perte, de détournement ou de modification.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Veillez être informé que nous fournissons des liens vers des sites web indépendants dans le cadre des services que nous offrons à nos utilisateurs, et que nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de collecte des informations de ces pages. Veuillez noter que les politiques de confidentialité de ces sites web peuvent être différentes de celles de FTUSA. Nous vous encourageons à analyser et à comprendre leurs pratiques de confidentialité avant de leur fournir des informations.

CURRICULUM VITAE

Si vous faites part de votre intérêt pour un poste, un stage ou un volontariat avec FTUSA, nous pourrions recueillir et conserver votre CV. Les documents que vous envoyez avec votre candidature à un poste, un stage ou un volontariat ne seront pas utilisés à des fins de marketing.

DIFFUSION

Sauf déclaration contraire dans cette politique de confidentialité, nous nous engageons à ne pas vendre, échanger ou louer vos informations personnelles à des tiers. Notre site web peut partager des informations avec des entreprises nous fournissant des services d'assistance (comme nos hébergeurs web) ou nous aidant à commercialiser nos services et activités caritatives (comme les fournisseurs de service de marketing et de messagerie). Ces entreprises peuvent avoir besoin d'informations vous concernant pour accomplir leur mission. Elles ne sont pas autorisées à utiliser à d'autres fins les informations que nous leur transmettons.

Nous ne révélons pas d'informations personnelles ou autres concernant votre navigation sur notre Site, sauf (a) lorsqu'il est raisonnable de croire que celles-ci sont nécessaires (i) pour l'application de la loi, d'une décision de justice ou d'une assignation ou (ii) pour préserver la sécurité du Site, (b) pour faire appliquer nos conditions en ligne, notre politique de confidentialité ou autres accords, (c) pour



prévenir ou enquêter sur de possibles crimes, comme la fraude ou le vol d'identité, ou (d) pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de FTUSA ou de tiers.

Nous vous offrons la possibilité de refuser de recevoir les messages commerciaux que nous envoyons. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos e-mails de marketing, vous pouvez vous désinscrire de notre liste de diffusion en envoyant un message à info@fairtradeusa.org ou en utilisant le lien « désinscription » qui apparaît dans chacun de nos messages. Pour plus de détails, veuillez consulter la section « Actualisation des informations personnelles et des préférences, désinscription ».

Nous utilisons des informations anonymisées et groupées afin d'améliorer le Site et à d'autres fins commerciales et administratives. Nous nous réservons le droit d'utiliser ou de partager avec des tiers toute donnée groupée ne contenant pas d'informations personnelles. De plus, pour nous réservons le droit d'utiliser les informations que vous nous fournissez concernant votre entreprise, vos produits ou vos services, sous réserve seulement de nos conditions générales d'utilisation du Portail des Partenaires si celles-ci sont transmises à travers le Portail.

Nous pourrions décider, pour des motifs stratégiques ou autres, de vendre, d'acheter, de fusionner ou réorganiser une ou plusieurs de nos entreprises ou les biens de celles-ci. Les opérations de ce type pourront être l'occasion de la révélation d'informations personnelles à des acheteurs potentiels. Le cas échéant, nous prendrions les mesures raisonnables pour protéger les informations personnelles que nous diffuserons, en exigeant par exemple de l'acheteur potentiel qu'il signe un accord de non-divulcation limitant l'utilisation des informations personnelles et protégeant leur confidentialité.

Vos informations personnelles pourront être transmises à notre successeur si nous cédon la propriété ou l'exploitation de ce Site à une autre entreprise, ou si nous fusionnons, vendons ou cédon nos actifs, de manière volontaire ou suite à une procédure de liquidation ou de mise en faillite. Si cette cession venait à se produire, l'entreprise qui nous succéderait disposerait des droits d'utilisation de vos informations personnelles, mais pourrait décider d'actualiser cette politique de confidentialité. Pour vous informer des discussions sur la manière dont les modifications de la politique de confidentialité peuvent affecter vos droits, veuillez consulter la section « modifications de la politique de confidentialité » ci-dessous.

Sauf mention contraire préalable, nous nous engageons à ne pas publier ou fournir votre adresse e-mail ou autres informations personnelles à des tiers sans votre consentement.

POUR LES RÉSIDENTS DE L'ÉTAT DE CALIFORNIE

Si vous résidez dans l'État de Californie, vous pouvez demander un avis de divulgation des catégories d'informations personnelles que nous avons partagées avec des tiers aux fins de marketing direct de ceux-ci, durant l'année civile passée. FTUSA autorise la collecte d'informations par des tiers depuis notre site web. Pour demander la suppression de ces informations, veuillez nous contacter à l'adresse info@fairtradeusa.org. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Veuillez noter que votre demande ne garantit pas que vos données ou informations seront complètement effacées, car il est possible qu'une partie des données vous concernant soient retransmises par un autre utilisateur.

ACTUALISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET DES PRÉFÉRENCES, DÉSINSCRIPTION



Si vous nous avez fourni des informations personnelles et souhaitez les modifier, les corriger, demander l'accès à celles-ci ou actualiser ou résilier votre inscription, veuillez nous contacter à l'adresse info@fairtradeusa.org. Vous pourrez aussi vous désabonner de nos listes de diffusion de communiqués de marketing en nous envoyant un e-mail à info@fairtradeusa.org ou en utilisant le lien « désinscription » apparaissant dans chacun de nos messages. Les communiqués publicitaires incluent des bulletins d'information, des nouvelles, des annonces d'évènement, des guides d'achat, des appels aux dons et autres communications n'ayant aucun lien avec nos opérations ou fonctions commerciales. Veuillez noter que nous pourrions continuer de vous envoyer des e-mails et autres communiqués jugés nécessaires au maintien de nos rapports commerciaux, comme ceux liés à notre Portail des Partenaires et autres relations. Les utilisateurs du Portail des Partenaires pourront gérer leurs inscriptions à travers la page de Paramètres de compte.

ENFANTS

Le Site ne s'adresse pas à des enfants de moins de 13 ans et nous nous engageons à ne pas solliciter, ni recueillir consciemment, d'informations personnelles d'enfants de moins de 13 ans. Nous encourageons les familles à obtenir des informations supplémentaires sur l'utilisation sûre d'Internet par les enfants sur la page <http://www.consumer.ftc.gov/topics/kids-online-safety>.

ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ET ROYAUME-UNI

Si vous accédez à notre Site depuis l'Espace économique européen ou le Royaume-Uni, les avis suivants vous concernent :

- (a) Vous avez le droit d'exiger de FTUSA l'accès à vos données personnelles et d'obtenir la rectification des données personnelles inexactes vous concernant.
- (b) Vous avez le droit d'exiger de FTUSA l'effacement de vos données personnelles ou d'en limiter le traitement sous certaines circonstances, y compris lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires pour répondre aux besoins qui en justifiaient la collecte ou le traitement, sauf lorsque FTUSA est dans l'obligation légale de conserver ou de traiter vos données personnelles pour établir, faire valoir ou défendre des arguments juridiques, ou pour la protection des droits d'autrui.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant FTUSA à l'adresse info@fairtradeusa.org.

Si vous faites partie de l'Union européenne, vous disposez aussi du droit de porter réclamation auprès d'une autorité de supervision, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu d'une supposée violation de la loi en vigueur sur la protection des données. Cependant, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu à l'adresse info@fairtradeusa.org pour que nous essayions de résoudre le problème.

Si vous souhaitez déposer une demande d'accès, de correction, de restriction ou de suppression des données, veuillez nous contacter à l'adresse info@fairtradeusa.org et nous traiterons votre demande en incluant toutes les informations personnelles que nous pourrions associer nominalement à vous à partir des données que vous pourrez nous fournir. Ces droits et options concernant vos informations personnelles font l'objet de limitations et d'exceptions selon la loi en vigueur.



AVIS AUX UTILISATEURS D'AUTRES PAYS

Ce site web est exploité aux États-Unis. Si vous êtes situé en dehors des États-Unis, veuillez être informé que nous collecterons, traiterons et conserverons vos informations aux États-Unis. En utilisant ce Site, en y accédant ou en fournissant des informations sur celui-ci, vous autorisez le transfert de vos données vers les États-Unis, dont le niveau de protection de la confidentialité peut être différent de celui exigé dans votre pays d'origine, et vous autorisez le traitement et la conservation de ces données conformément à cette politique de confidentialité.

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment notre politique de confidentialité pour le Site. Si nous décidons de modifier celle-ci, nous en publierons la version révisée sur le Site et fournirons des efforts commercialement raisonnables pour vous en informer afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous pouvons utiliser celles-ci et si nous les partagerons à des tiers. Veuillez consulter régulièrement cette page pour rester informé de toute modification. Si nous apportons des modifications significatives à cette politique de confidentialité, les nouvelles conditions s'appliqueront uniquement (i) aux informations personnelles et autres régies par une précédente version de la politique de confidentialité et (ii) aux informations personnelles et autres fournies après la modification de cette politique de confidentialité. L'utilisation prolongée de ce Site après publication de la version révisée de la politique de confidentialité constitue acceptation de celle-ci.

NOUS CONTACTER

Pour toute question sur notre politique de confidentialité ou les données que nous détenons sur vous, veuillez nous contacter à l'adresse :

1901 Harrison St. Suite 1700
Oakland, CA 94612

Dernière mise à jour : Juin 2020

